

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」修学院校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2	パーティションで部屋を区切って使用している	隣室での活動が気になるご利用者様がられる
	②	職員の配置数は適切である	6	0	週6営業に伴い職員1名増員	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	2	段差は無い	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	日々の清掃、安全チェックは行っている	パーティションでの区切りが難しいご利用者様への提示の仕方
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	全体共有の時間は設けている	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		評価については校舎内ミーティングにて周知、共有している。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2	公開しているが、周知ができていない。	校舎内ミーティングにて周知。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3		現在第三者評価無し
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	社内研修に加え、外部研修にも積極的に参加している	研修欠席者には後日周知の時間を設けている
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	毎年4～5月にかけてアセスメントシートの更新を行っている	事業所としてのアセスメントシートは残せていない（各自のものとなっている）
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	アセスメントの仕方は研修を受けている。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1	利用者様の現状とご家族の要望を把握し、支援内容を設定している。	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	その時々の利用者様の状況に応じて保護者様と相談の上、支援内容を変更することもある。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	4	状況に応じて適宜行っている。	校舎全体で行っていく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	必要内容を設定、実施。	校舎全体で考えていく。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3	3		集団にご参加いただいた利用者様は個別支援に活かせるようにしている。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	4	校舎内ミーティングにて共有している。	長期休暇時はそれぞれが申し出ているのが現状。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3	その日に伝えておく内容に関しては共有している。	基本翌日のミーティングにて共有している。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		開示する準備はできている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	1	基本、半年に一度のモニタリングを実施	無回答 1 必要に応じて随時行えるよう態勢は整えている。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	参加可能なものに関しては出席している。	無回答 1
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2		必要に応じて行っていきたい。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	2	現在在籍なし	無回答 1
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	3	現在在籍なし	無回答 1
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保護者様から要望があれば連携を取らせていただいている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保護者様から要望があれば連携を取らせていただいている。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	可能な限り連絡を取っている。	研修の機会があれば積極的に参加したい。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5		機会があれば交流したい。

	㉔	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	参加可能なものに関しては出席しているが、機会は少ない。	無回答 1
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	お話しいただく態勢は整えている。	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	2	共通したトレーニングは無く、それぞれに合わせたものを提案、提供できるようにしている。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉗	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1	契約時に必ず行っている。	全職員に周知する
	㉘	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	支援計画の説明、同意はいただいている。	より分かりやすい支援計画の作成、説明が行えるように努力する。
	㉙	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	FB 時にお話しいただき、対応している。	FB 時間では足りない場合は別日を設けている。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	実施できていない。	今後も個別に対応していく予定。
	㉛	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	迅速に対応できるよう体制を整えている。	
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	2	ブログに校舎の様子を掲載している。連絡についてはライン、電話を使用。	
	㉝	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	保管場所の施錠は徹底している。	
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	都度、最適と思う方法を取っている。	
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	実施無し	現在予定なし
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	契約時にお伝えしている。	
非 常 時 等 の 対 応	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月訓練を行っている。	周知不足を感じている。
	㊳	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	個別に確認している。	
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	3		飲食の提供なし

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	随時作成、共有している。	
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	定期的に研修を受けている。	虐待についての意識づけを行っている。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	1	会社のマニュアルがある。	契約時、支援計画更新時に丁寧にお伝えする。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」修学院校

保護者等数（児童数）：11 回収数：11 割合：100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	次々と新しいことをしてくれている（1）	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	4		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	0	4	トレーニングではないが、困ったことがあった時相談するとアドバイス	

							がもらえるので安心 (1)	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	3	幼稚園と連携が取れている (1)	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	2	口頭にて連絡はある (1)	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3	0	2	周知されている (1)	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	0	6	周知されている (1)	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	親子共に楽しみにしている (1)	無回答 1
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。